

Nazwa Usługi/Usług:

Usługa dostępu do Internetu

Dostawca usług:
ZapNet Karol Zapart Spółka jawna,
 ul. Korczaka 31, 63-435 Sośnie, www. zapnet.pl,
 tel. 62 597 70 83, e-mail: biuro@zapnet.pl,

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

- W niniejszym podsumowaniu warunków umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza usługa, zgodnie z wymogami prawa UE.
- Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną/e usługę/i.
- Pełne informacje na temat niniejszej usługi/i znajdują się w innych dokumentach.

Usługi i urządzenia

Usługa	Opis głównych cech Usługi
Usługa dostępu do Internetu	Maksymalna prędkość pobierania (DL): Maksymalna prędkość wysyłania (UL):

Szybkości dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

W odniesieniu do Usługi dostępu do Internetu: prędkość maksymalna pobierania i wysyłania danych oczekiwana co najmniej przez 20% czasu trwania doby. Prędkość zwykle dostępna – prędkość możliwa do uzyskania w wybranej taryfie przez co najmniej 70% doby – stanowi 75% prędkości maksymalnej w obu kierunkach. Prędkość minimalna – stanowi 25% prędkości maksymalnej. Przypadki stałej lub regularnie powtarzającej się rozbieżności między faktycznym wykonaniem Usługi dostępu do Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów jakości Usługi a wykonaniem tejże Usługi wskazanym w Umowie stanowi podstawę do złożenia reklamacji. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń przed sądem powszechnym lub w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.

Cena

Taryfa:	Download:	Upload:
Opłata Abonamentowa w wybranej taryfie		
Opłata instalacyjna		
Opłata Abonamentowa po ewentualnym przekształceniu się Umowy na czas nieokreślony		
Opłata aktywacyjna urządzenia abonenckiego ONT		
ELEMENTY SKŁADOWE OPŁATY ABONAMENTOWEJ	Świadczenie Usługi dostępu do Internetu	
	Opłata za utrzymanie łącza abonenckiego	

Powyższe ceny są podane w kwocie brutto

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowę zawarto na czas _____. Umowa zawarta na czas określony ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Po automatycznym przedłużeniu się Umowy, Abonent może ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. Każdej ze stron przysługuje prawo do rozwiązania Umowy zawartej na czas nieokreślony z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania Umowy tylko z ważnych przyczyn. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania w wysokości sumy pozostałych do zapłaty przez Abonenta do czasu zakończenia Umowy Opłaty Abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę Usługę. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta z uwagi na brak akceptacji zmian Umowy, dokonywanych jednostronnie przez Dostawcę usług.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostawca usług, wszystkie świadczone przez siebie Usługi oferuje nieograniczonej grupie użytkowników końcowych, osobom z niepełnosprawnościami oferując dodatkowo pomoc osoby reprezentującej Dostawcę usług we właściwym skonfigurowaniu Urządzeń lub w uruchomieniu Usługi. Dostawca usług, osobom z niepełnosprawnościami oferuje także wsparcie za pośrednictwem infolinii oraz w BOK. Jednocześnie strona internetowa Dostawcy usług i udostępniane za jej pośrednictwem informacje zostaną dostosowane do wymagań Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.0) z uwzględnieniem poziomu AA.