

Cennik usług Zapnet – Światłowód, budynki jednorodzinne

Opłaty abonamentowe		ceny brutto [zł]				
Internet światłowodowy	Umowa na czas określony 24 mc-e, zł/mc	Opłata Instalacyjna jednorazowa (24 mc-e) ¹	Umowa na czas określony 12 mc-y, zł/mc	Opłata instalacyjna jednorazowa (12 mc-y) ²	Umowa na czas nieokreślony, zł/mc	Opłata instalacyjna jednorazowa (nieokreślony) ³
DL 400 Mb/s, UL 100 Mb/s	59,99	247	69,99	347	109,99	1500
DL 600 Mb/s, UL 200 Mb/s	69,99	197	79,99	297	119,99	1500
DL 1000 Mb/s, UL 300 Mb/s	89,99	147	99,99	247	139,99	1500
Opłaty przyłączeniowe		ceny brutto[zł]				
Opłata miesięczna za utrzymanie łącza abonenckiego	15 (dotyczy budynków o zabudowie jednorodzinnej w tym budynków o zabudowie bliźniaczej lub szeregowej)					
Aktywacja ONT jednoportowy bez Wifi	150					
Aktywacja ONT z opcją routera WiFi	250					
Router Wifi 1Gb/s	250					
Opłaty przyłączeniowe - ziemne światłowodu do budynku	Wycena indywidualna na podstawie oględzin: 1 mb przekopu – 20 zł, 1mb kabel DAC – 2 zł, 1mb przecisk – 100 zł, mufa światłowodowa – 40 zł, spaw światłowodowy – 40 zł					
Wykonanie sieci LAN wewnątrz bud.	1 mb kabla ethernet – 2 zł, ułożenie 1mb kabla ethernet wewnątrz/zew budynku – 5 zł					
Przeniesienie instalacji	wycena indywidualna w oparciu o: warunki techniczne w tym długość przyłącza					
Opłaty serwisowe		ceny brutto[zł]				
Stały adres IP	15					
Godzina pracy serwisanta	80					
Ponowna aktywacja usługi	50					
Opłata za wezwanie - monit	15					
Demontaż urządzenia abonenckiego w Lokalu przez serwisanta	150					

§1 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na fakturę elektroniczną

- Abonent, nie składając przy zawarciu Umowy oświadczenia o wyrażeniu zgody na otrzymywanie Rachunków w postaci faktur elektronicznych na adres poczty elektronicznej (podany przy zawieraniu Umowy), jest zobowiązany do uiszczania Opłaty Abonamentowej wyższej o 5 zł brutto. Obowiązek uiszczania Opłaty Abonamentowej wyższej o 5 zł brutto następuje od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
- Zgoda na fakturę elektroniczną może zostać wyrażona również w trakcie trwania Umowy. W takim przypadku nastąpi pomniejszenie Opłaty Abonamentowej o 5 zł brutto, począwszy od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody na fakturę elektroniczną.
- Abonent w każdym czasie może wycofać zgodę na fakturę elektroniczną. W razie cofnięcia przedmiotowej zgody, abonent będzie zobowiązany do uiszczania Opłaty Abonamentowej wyższej o 5 zł brutto, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na fakturę elektroniczną.

§2 Pomniejszenie Opłaty Abonamentowej za wyrażenie zgody na marketing

- Abonent, nie składając przy zawarciu Umowy oświadczenia o wyrażeniu zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (zgoda marketingowa), jest zobowiązany do uiszczania Opłaty Abonamentowej wyższej o 5 zł brutto. Obowiązek uiszczania Opłaty Abonamentowej wyższej o 5 zł brutto następuje od pierwszego Okresu Rozliczeniowego obowiązywania Umowy.
- Zgoda marketingowa może zostać wyrażona również w trakcie trwania Umowy. W takim przypadku nastąpi pomniejszenie Opłaty Abonamentowej o 5 zł brutto, począwszy od pierwszego Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wyrażeniu zgody marketingowej.
- Abonent w każdym czasie może wycofać zgodę marketingową. W razie cofnięcia przedmiotowej zgody, abonent będzie zobowiązany do uiszczania Opłaty Abonamentowej wyższej o 5 zł brutto, począwszy od Okresu Rozliczeniowego, w którym nastąpiło cofnięcie zgody na marketing.

^{1,2,3} Dostawca usług dopuszcza możliwość rozłożenia opłaty instalacyjnej na raty na wniosek abonenta

Załącznik do umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH I DANYCH TRANSMISYJNYCH

INFORMACJE OGÓLNE

Od 25 maja 2018 r. stosowane jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), Dz. Urz. UE. L Nr 119, str. 1, w skrócie: **RODO**. RODO nakazuje, aby podmiot decydujący o tym, w jaki sposób i w jakim celu przetwarzane są dane osobowe, czyli tzw. administrator danych, przekazał Państwu informacje niezbędne do zapewnienia rzetelności i przejrzystości przetwarzania danych osobowych.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Państwa danych osobowych jest przedsiębiorca telekomunikacyjny **ZapNet Karol Zapart Spółka Jawna**, adres: Sośnie ul. J. Korczaka 31, siedziba BOK i adres korespondencyjny: ul. Leśna 1, 63-430 Odolanów, NIP: 622-269-07-06, REGON: 300947380, tel: **62 597 70 83**, e-mail biuro@zapnet.pl (dalej jako: „Administrator danych”)

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH

Administrator danych *nie wyznaczył* inspektora ochrony danych. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

1. telefonicznie pod numerem telefonu: 62 597 70 83,
2. za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: ochronadanych@zapnet.pl
3. listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: **ul. Leśna 1, 63-430 Odolanów**

CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania, w tym dane transmisyjne tj. dane przetwarzane do celów przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych lub naliczania opłat za usługi komunikacji elektronicznej (w tym dane lokalizacyjne, wskazujące położenie geograficzne Państwa urzędzenia końcowego) wykorzystywane są w następujących celach:

1. zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz świadczenia tych usług zgodnie z zawartą umową,
2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych, w tym danych transmisyjnych tzw. uprawnionym podmiotom, sądowi i prokuratorowi),
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartej umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej,
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej oraz po zakończeniu trwania takiej umowy w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umowy, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z takiej umowy (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych, tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług,
2. do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę.

Dane transmisyjne będą przechowywane przez okres tożsamy z określonym w ustawie *Prawo komunikacji elektronicznej* okresem retencji, który na moment zawarcia z Państwem umowy wynosi jeden rok.

ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji na Państwa rzecz usług, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego oraz podmioty realizujące usługi prawno-finansowe na rzecz Administratora danych. Państwa dane w przypadkach ściśle określonych przepisami prawa, w tym m.in. ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* będą musiały być przekazane tak zwanym uprawnionym organom, Policji, prokuraturze.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Państwa danych poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZA

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. **dostępu do danych osobowych**, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. **sprostowania danych osobowych**, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. **ograniczenia przetwarzania danych**, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. **usunięcia przetwarzania danych**, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. **przeniesienia danych osobowych**, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

Z uwagi na obowiązujący przepis art. 47 ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej* powyższe prawa nie odnoszą się do danych transmisyjnych, chyba że Administrator danych wykroczył poza dozwolony tym przepisem zakres ich przechowywania i wykorzystywania.

PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Państwa zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWIU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu:

1. wobec przetwarzania dotyczących Państwa danych na potrzeby **marketingu bezpośredniego**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów,
2. z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu o **wykonanie zadania realizowanego w interesie publicznym lub dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych**. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności (m.in. art. 47 ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej*), albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Do zawarcia umowy o świadczenie usług komunikacji elektronicznej wymagane jest podanie przez Państwa danych wskazanych w formularzu umowy. Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych jest obecnie określony obowiązującą ustawą z 2024 roku *Prawo komunikacji elektronicznej*. Zakres ten dodatkowo prezentujemy w Regulaminie świadczenia usług komunikacji elektronicznej. Bez podania tych danych nie będziemy mogli zawrzeć umowy i rozpocząć świadczenia usług, albowiem zweryfikowanie Państwa tożsamości jest obowiązkiem Administratora danych (zob. art. 296 ustawy *Prawo komunikacji elektronicznej*) związanym z potwierdzeniem zgodności podanych przez abonenta danych w celu zawarcia, jak i wykonania umowy.

Dodatkowo możemy prosić o podanie danych, których nie podanie znacząco utrudni lub spowoduje brak możliwości kontaktu z Państwem tj. numer telefonu lub e-mail (zob. art. 6 ust. 1 lit. “b” RODO), w przypadku świadczenia usługi telefonii numer musimy przetwarzać bo jego podanie w umowie jest obowiązkiem ustawowym (zob. art. 6 ust. 1 lit. “b” RODO oraz art. 288 ust. 1 pkt 3 PKE), podobnie jak dane transmisyjne, których przetwarzanie przez nas jest wymogiem ustawowym (art. 386 PKE i art. 47 PKE oraz art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dokonując wpłat na nasz rachunek bankowy, będziemy numer przetwarzać w związku z wykonaniem umowy (zob. art. 6 ust. 1 lit. “b” RODO).

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych** w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych i transmisyjnych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób na Państwa istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.