

Sośnie, dnia 08 października 2024 r.

*Informacja w związku z wejściem w życie Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej*

## **Szanowny Abonencie,**

z dniem 10 listopada 2024 r. wejdzie w życie ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1221; dalej jako: „PKE”), co wiąże się z koniecznością dostosowania postanowień zawartej z Państwem umowy.

Nowe przepisy zastępują w całości Prawo telekomunikacyjne i zmieniają zasady świadczenia przez nas usług. Powyższe powoduje konieczność wprowadzenia zmian w zawartej umowie i w załączonym do niej regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

### **Co się nie zmieni i czego nie musicie robić w związku ze zmianami?**

Zmiany prawa oraz wynikające z tego zmiany treści umowy i regulaminu [nie wpłyną na warunki cenowe oraz na parametry jakościowe świadczonych na Państwa rzecz usług. Nie musicie Państwo podpisywać, ani odsyłać nam zaakceptowanych zmian.](#)

### **Co się zmieni?**

Zmiany, które wprowadzamy dotyczą między innymi: 1) przypadków, w których będziemy mogli zmienić umowę oraz tryb dokonywania tych zmian, 2) procedury regulującej ograniczanie i zawieszanie świadczenia usług, a także rozwiązanie umowy w przypadku, gdy opóźniacie się Państwo z zapłatą za usługi. Szczegółowa treść zmian w umowie i w regulaminie znajduje się na kolejnych stronach.

W przypadku braku akceptacji zaproponowanych zmian, masz prawo do wypowiedzenia łączącej nas Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania niniejszej informacji.

Jednocześnie informujemy Cię, że konieczność zmiany treści Umowy i Regulaminu wynika ze zmian w przepisach prawa, co oznacza, że skorzystanie przez Ciebie z prawa do wypowiedzenia Umowy spowoduje konieczność zwrotu udzielonych ulg, o których mowa w art. 57 ust. 6 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. *Prawo telekomunikacyjne* (jeżeli masz umowę na czas określony). Brak wypowiedzenia Umowy najpóźniej do dnia 9 listopada 2024 roku oznaczać będzie akceptację zmienionych Umowy i Regulaminu oraz kontynuację świadczenia na Twoją rzecz usług telekomunikacyjnych.

Poniżej przedstawiamy zmienione postanowienia Umowy i Regulaminu.

## ZMIANY W UMOWIE O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

### 1. W §2 w ust. 3 dodaje się drugie zdanie, o następującym brzmieniu:

*Przed automatycznym przekształceniem się Umowy na czas nieokreślony, Operator doręczy Abonentowi na Trwałym nośniku, nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, informacje o automatycznym przedłużeniu Umowy, w tym o zmianie warunków świadczenia Usług po przekształceniu Umowy, sposobach i terminach jej wypowiedzenia, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych Umową.*

### 2. W §2 dodaje się ust. 4 o następującym brzmieniu:

*4. Po automatycznym przedłużeniu Umowy, o którym mowa w ust. 3, Operator co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących usług objętych Umową.*

### 3. W §6 zmienia się treść ust. 6, który otrzymuje brzmienie:

*Zaleganie przez Abonenta w płatnościach uprawnia Operatora do ograniczenia, a następnie zawieszenia świadczenia Usług, zgodnie z procedurą opisaną w §11a Regulaminu.*

### 4. W §10 dodaje się ust. 6 o następującym brzmieniu:

*6. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o odstąpieniu od Umowy lub o jej wypowiedzeniu, w formie dokumentowej, Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili otrzymania tego oświadczenia, zawiadamia Abonenta o jego otrzymaniu przez:*

- a) wysłanie krótkiej wiadomości tekstowej (SMS) na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer niegeograficzny;*
- b) wykonanie połączenia telefonicznego na numer wskazany przez Abonenta do kontaktu, widniejący w Umowie - w przypadku Abonenta, który wskazał numer geograficzny;*
- c) wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta do kontaktu widniejący w umowie podlegającej wypowiedzeniu.*

### 5. W §11 zmienia się treść ust. 2, który otrzymuje brzmienie:

*2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika:*

- a) wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa (w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług);*
- b) jest korzystna dla Abonenta (w tym powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych);*
- c) powoduje dodanie nowej usługi;*
- d) wynika z decyzji Prezesa UKE lub zmiana ma wyłącznie charakter administracyjny i nie wywołują w stosunku do Abonenta negatywnych skutków*

*Operator podaje do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej treść tych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.*

### 6. W §11 zmienia się treść ust. 3, który otrzymuje brzmienie:

*3. Operator, niezwłocznie po publikacji na swojej stronie internetowej informacji, o których mowa w ust. 2, doręcza je Abonentowi na Trwałym nośniku. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie*

wypowiedzenia Umowy do dnia wprowadzenia zmian w życie w przypadku braku akceptacji zmian i o możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych Ulg, jeśli Umowa została zawarta na warunkach promocyjnych.

## 7. W §11 zmienia się treść ust. 4, który otrzymuje brzmienie:

4. W przypadku, gdy proponowana zmiana Umowy, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi, wynika z decyzji Prezesa UKE lub ma wyłącznie charakter administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta, Operator podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej, treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie.

## ZMIANY W REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

### 1. Po §9 dodaje się §9a o następującym brzmieniu:

1. W przypadku zmiany dostawcy Usługi internetowej, Abonent ma prawo do zachowania ciągłości świadczenia Usługi internetowej, chyba że nie jest to technicznie wykonalne.
2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi internetowej przez Operatora, nastąpi w terminie wskazanym w Umowie. Przekroczenie terminu uprawnia Abonenta do domagania się odszkodowania na zasadach określonych w § 10 ust. 4a Regulaminu.
3. Żądając przeniesienia przydzielonego numeru na podstawie ust. 1, Abonent może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia. W takim wypadku Abonent jest obowiązany do uiszczenia opłaty w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden Okres Rozliczeniowy, powiększony o kwotę wartości ulgi przyznanych abonentowi, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
4. Wypowiedzenie Umowy staje się skuteczne z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu.
5. Rozpoczęcie świadczenia usług przez nowego operatora, powinno nastąpić w terminie uzgodnionym z Abonentem. Operator świadczy Usługę internetową na dotychczasowych warunkach do czasu rozpoczęcia świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu.
6. Zmiana dostawcy Usługi internetowej nie może powodować przerwy w świadczeniu tej usługi dłuższej niż 1 dzień roboczy.
7. Jeżeli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę usługi dostępu do Internetu nie nastąpiło w terminie 30 dni od uzgodnionego z Abonentem terminu rozpoczęcia świadczenia tej usługi:
  - a) wypowiedzenie Umowy z Operatorem staje się bezskuteczne, chyba, że Abonent złoży oświadczenie o podtrzymaniu woli wypowiedzenia Umowy,
  - b) umowę z nowym operatorem uważa się za niezawartą, o czym Operator poinformuje Abonenta.

### 2. W §10 po ust. 4 dodaje się ust. 4a, który otrzymuje brzmienie:

4a. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w §9a ust. 2, Abonentowi przysługuje jednorazowe odszkodowanie za każdy dzień opóźnienia w wysokości 1/4 sumy opłat miesięcznych za

wszystkie świadczone Usługi, liczonej według Rachunków z ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych. Odszkodowanie nie będzie przysługiwać Abonentowi gdy:

- a) opóźnienie nie przekroczyło 1 dnia roboczego, lub
- b) brak możliwości realizacji zmiany operatora nastąpił z przyczyn leżących po stronie systemu teleinformatycznego, przeznaczonego do wymiany komunikatów między przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.

3. W §11 uchyla się ust. 2.

4. Wprowadza się Rozdział IX<sup>1</sup> o następującym brzmieniu:

**IX<sup>1</sup>. Procedura windykacyjna**

**§11a.**

1. W przypadku zalegania przez Abonenta z opłatami należnymi Operatorowi, Operator wysyła do Abonenta powiadomienie o zamiarze ograniczenia świadczenia Usług, jeżeli Abonent w terminie 7 dni od doręczenia mu powiadomienia, nie ureguluje należności.
2. Jeżeli Abonent w terminie wskazanym w ust. 1 nie ureguluje zaległych należności, Operator jest uprawniony do ograniczenia świadczenia Usług.
3. Jeżeli pomimo ograniczenia świadczenia Usług, Abonent nie ureguluje zaległych należności, Operator powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, w przypadku braku uregulowania należności w terminie 3 dni od otrzymania przez Abonenta powiadomienia. Operator wyśle powiadomienie nie wcześniej niż po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia Usług.
4. Jeżeli Abonent w terminie wskazanym w ust. 3 nie ureguluje zaległych należności, Operator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia Usług.
5. Jeżeli Abonent w dalszym ciągu zalega względem Operatora z opłatami, Operator powiadomi o zamiarze wypowiedzenia umowy z winy Abonenta. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wysyłane jest nie wcześniej, niż po upływie 7 dni od dnia powiadomienia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy.
6. Abonent otrzyma powiadomienia, o których mowa w ust. 1, 3 i 5 na Trwałym nośniku, na wskazany w Umowie adres korespondencyjny lub adres poczty elektronicznej Abonenta.
7. Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od uiszczenia przez Abonenta zaległych opłat z tytułu świadczonych Usług, wznowi świadczenie Usług.
8. W sytuacji uporczywego naruszenia przez Abonenta obowiązku terminowego regulowania należności - z tytułu niniejszej Umowy – Operator będzie mógł z pominięciem działań opisanych w ust. 1-5 zawiesić świadczenie Usług, jeżeli Abonent pomimo otrzymania od Operatora powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia Usług, nie ureguluje zaległych należności w terminie 14 dni.

Dziękujemy za zaufanie, jakim obdarzyłeś naszą firmę



Sławomir Zapart